

關於適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式

適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式是一種用戶端軟體，您可以從 App Store 下載。透過此應用程式，您可以存取並執行由 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS (前身為 Citrix Virtual Apps and Desktops service) 提供的虛擬桌面和託管應用程式。

iOS 是 Apple 行動裝置 (例如 iPad 和 iPhone) 的作業系統。適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式可在 iPhone X、iPad mini 和 iPad Pro 等裝置上執行。

了解您的 Citrix Workspace 應用程式

帳戶

啟動 citrix-workspace-app 時，您可以新增工作帳戶或試用 citrix-workspace-app 的示範。

新增帳戶

若要新增帳戶：

1. 點選 **開始使用**。會出現一個對話方塊，其中包含所需的伺服器或電子郵件地址 位。
2. 輸入您的 IT 管理員提供的 URL 或電子郵件。若要選擇性地使用智慧卡登入，請點選 **使用智慧卡**。
3. 點選 **繼續**。會出現 **登入** 對話方塊，其中包含您的使用者名稱、密碼、網域和密碼 位。
4. 輸入資訊。如需 位的詳細資訊，請聯絡您的 IT 管理員。
5. 點選 **登入**。您的帳戶現已設定完成。

建立及管理帳戶

您可以建立多個帳戶，並具有不同的：

- 最愛應用程式
- 桌面
- 檔案
- 設定。

若要新增另一個帳戶：

1. 點擊主畫面右上角的齒輪圖示。
2. 點擊**管理帳戶**。螢幕底部會出現一個對話方塊，其中列出您的帳戶。
3. 點擊**新增帳戶**。
4. 輸入您的 IT 管理員提供的 URL 或電子郵件地址。若要選擇使用智慧卡登入，請點擊**使用智慧卡**。
5. 點擊**繼續**。此時會出現**登入**對話方塊，其中包含使用者名稱、密碼、網域和密碼的 位。
6. 輸入資訊。如需有關這些 位的詳細資訊，請聯絡您的 IT 管理員。

7. 點擊**登入**。您的新帳戶現已設定完成。

若要在帳戶之間切換：

1. 點擊齒輪圖示。
2. 點擊**管理帳戶**以查看裝置上的所有帳戶清單。
3. 選取您的帳戶。

若要關閉帳戶的工作階段：

1. 點擊齒輪圖示。
2. 點擊螢幕右上角的**登出**。

編輯或刪除帳戶

若要編輯帳戶：

1. 點選齒輪圖示。
2. 點選您的帳戶。
3. 點選**編輯帳戶**以編輯帳戶的各種設定。

若要刪除帳戶：

1. 點選齒輪圖示。
2. 點選您的帳戶。
3. 點選**刪除帳戶**以從裝置中移除您的帳戶。

應用程式和桌面

若要在 iPad 上存取可用的應用程式和桌面，請點選主畫面左側的 +。所有可用的應用程式和桌面都會顯示在「商店」功能表上。

若要在 iPhone 上存取可用的應用程式和桌面，請導覽至應用程式畫面。「商店」功能表會顯示在主畫面上。

若要啟動應用程式或桌面，請點選其圖示。有時，您可能需要點兩下。

若要將應用程式或桌面新增至您的最愛，請點選 +。「商店」功能表上應用程式或桌面的右側有 + 符號。將應用程式或桌面新增至您的最愛以快速存取。

若要重新整理應用程式或桌面清單，請在「商店」功能表上向下拖曳手指並放開。

若要從 iPad 的主畫面移除應用程式或桌面：

1. 觸碰並按住其圖示，直到圖示左上角出現 X。
2. 點選 X 以移除應用程式或桌面。
3. 點選主畫面以儲存畫面。

若要從 iPhone 的主畫面移除應用程式或桌面：

1. 向左滑動應用程式或桌面名稱以檢視「刪除」按鈕。
2. 點選「刪除」以移除應用程式或桌面。

切換和關閉應用程式

在 iPad 上，您可以在同時執行的兩個應用程式之間切換。若要切換，請用兩根手指點選螢幕。在出現的工具列上，點選您要使用的應用程式。

若要在 iPad 上關閉執行中的應用程式或桌面，請點選主畫面上的圖示，然後點選「中斷連線」。

「注意：」：

如果您選擇「中斷連線」，此動作會關閉所有執行中的應用程式和桌面。

若要登出：

1. 點選齒輪圖示。
2. 點選「登出」。

「注意：」：

如果有任何應用程式或桌面仍在執行中，當系統提示時，請再次點選「登出」以強制關閉應用程式。

Citrix Ready 工作區集線器

Citrix Ready Workspace Hub 啟用 Citrix Casting，讓您能夠安全地將行動工作階段傳輸到集線器。

先決條件：

- 適用於 iOS 的 citrix-workspace-app 1810.1 或更新版本。
- 裝置上已啟用藍牙以探索集線器。
- 行動裝置和 Workspace Hub 使用相同的 Wi-Fi 網路。

啟用 Citrix 投射

若要開啟 Citrix Casting，請前往**設定**並點選**Citrix Casting**。然後設定一個預設應用程式或桌面，當您將工作階段傳輸到集線器時，該應用程式或桌面就會啟動。若要執行此操作，請在**我的最愛**索引標籤上，向右滑動任何應用程式或桌面，然後點選**設定預設值**。該應用程式或桌面會以淺藍色背景顯示。此顏色表示它是 Citrix Ready Workspace Hub 的預設應用程式或桌面。

現在您可以將工作階段漫遊或投射到集線器。

工作階段漫遊

漫遊可讓您將工作階段從原始裝置移至 Workspace Hub。當工作階段漫遊時，Workspace Hub 會完全控制裝置鍵盤和滑鼠。

在 iPhone 的**我的最愛**檢視中，您可以漫遊特定的應用程式或桌面，或預設的應用程式或桌面。

注意：

漫遊到特定應用程式不適用於 iPad 裝置或使用雲端商店時。您只能漫遊預設應用程式。

若要將特定應用程式或桌面漫遊到集線器：

1. 點擊並按住「**我的最愛**」檢視中的應用程式或桌面，或點擊應用程式或桌面旁邊的省略符號。會出現功能表和相機檢視。
2. 使用相機檢視掃描您要連線的 workspace hub 上的 QR 碼。

若要將預設應用程式或桌面漫遊到 hub：

1. 點擊功能表右下角的「**投放**」圖示。
2. 點擊「**選取應用程式或桌面**」以設定或變更您的預設應用程式或桌面。
3. 掃描 workspace hub 上的 QR 碼以啟動您的工作階段。

點擊「**漫遊至上一個 Hub**」以重新連線到您上次連線的 hub。此選項僅在您先前已連線到 workspace hub 並設定了預設應用程式或桌面時可用。

漫遊開始後，狀態視窗會出現在您裝置上「**我的最愛**」清單的底部。此狀態視窗會顯示 hub 的名稱以及應用程式或桌面的名稱。藍色實心螢幕圖示表示 hub 已連線。

點擊右側的「**X**」圖示以中斷漫遊工作階段的連線。您也可以用兩根手指在螢幕上向下滑動以中斷連線。

工作階段投放

投放可讓您將工作階段中的顯示畫面傳輸到連線至 workspace hub 的較大顯示器上。當工作階段投放時，您可以使用 hub 和裝置上的鍵盤和滑鼠來控制工作階段。

若要投放至 hub：

1. 在工作階段中，點擊工具列上的「**投放**」圖示。會出現功能表和相機檢視。
2. 使用相機檢視掃描您要連線的 workspace hub 上的 QR 碼。

點擊「**投放至上一個 Hub**」以重新連線到您上次連線的 hub。此選項僅在您先前已連線到 workspace hub 時可用。

開始投放後，請使用觸控螢幕作為觸控板與螢幕互動。若要中斷投放工作階段，請點選隱藏鍵盤圖示，或用兩根手指在螢幕上向下滑動。

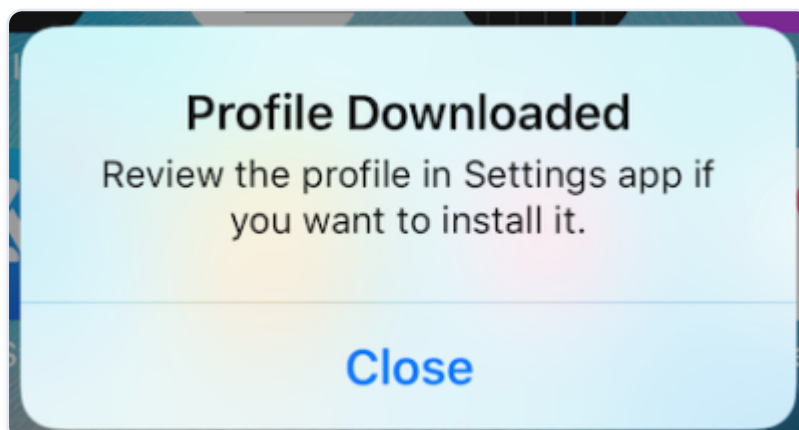
安全連線

Citrix Ready workspace hub 支援您的 iOS 裝置與集線器之間的安全連線。為確保您的 iOS 裝置已安全驗證，您需要安裝用戶端憑證。

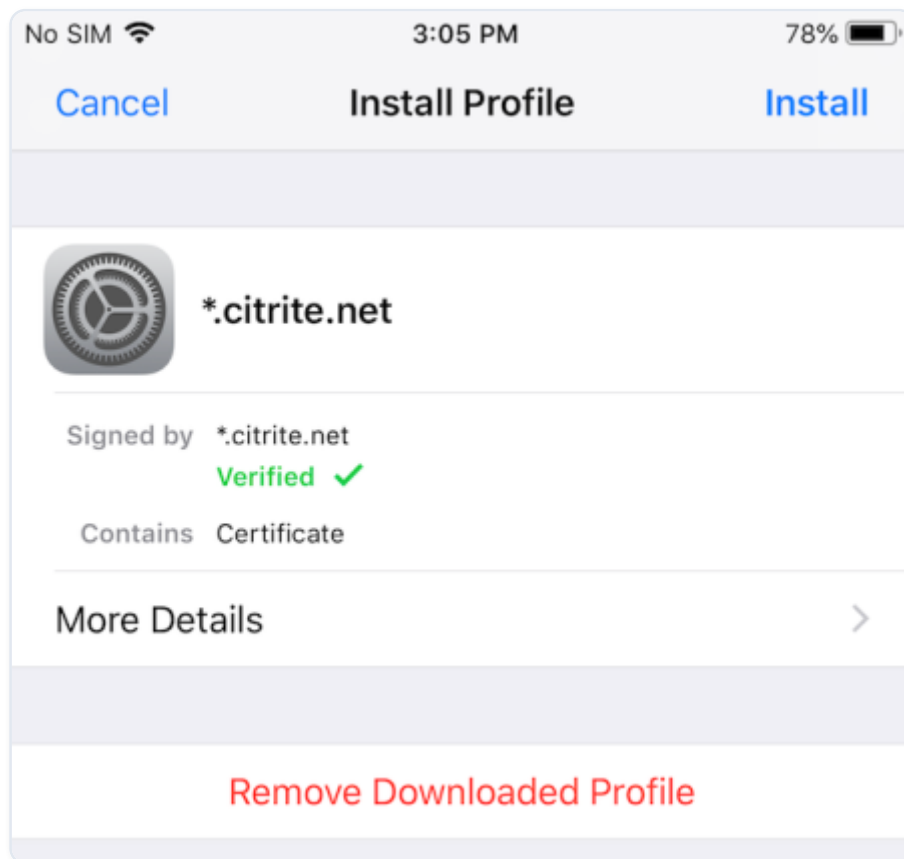
1. 對於未集中管理的 iOS 裝置，workspace hub 管理員必須將憑證傳送給您。

- 如果您透過 AirDrop 收到憑證，您需要點選**接受**以新增憑證。通知訊息會告知您憑證是否已

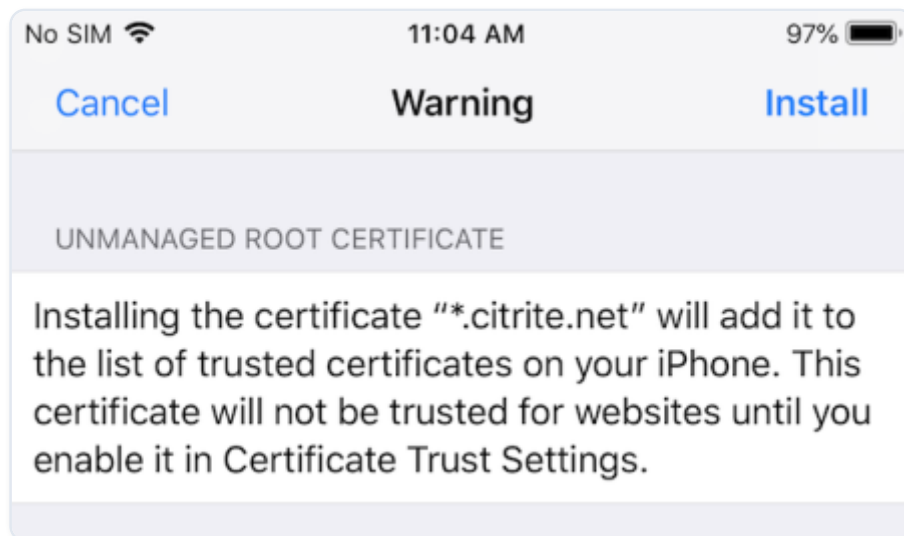
新增。



- 如果您透過電子郵件收到憑證，您需要下載檔案。
2. 在您的裝置上，前往**設定 > 一般 > 設定檔**，選取設定檔，然後點選**安裝**。依照安裝指示操作。



3. 如果您的設定檔包含根憑證授權單位，裝置會提示您啟用設定以信任您的憑證。



- 前往**設定 > 一般 > 關於 > 憑證信任設定**以啟用根憑證的完全信任。
- 點選**繼續**以確認。

如果您的安全連線已停用或 iOS 憑證無效，警示訊息會通知您。請選擇下列其中一個選項：

- **連線**：使用不受信任的憑證連線到集線器。
- **一律連線**：連線到集線器並將其新增至 **citrix-workspace-app > 設定 > Citrix Casting > 信任的集線器**中的信任清單。警示訊息將不再出現。
- **取消**：取消連線。

若要將任何集線器的通知重設為原始設定，請點選**信任的集線器**，然後向左滑動以從清單中刪除該集線器。

學習手勢

在您的 citrix-workspace-app 應用程式中，使用所有熟悉的 iOS 手勢，包括點選、滑動、拖曳和捏合。此外，citrix-workspace-app 還包含螢幕的多點觸控手勢。

依預設，**手勢**在 Citrix Workspace 中已啟用：

若要執行此動作：	在 iOS 上，執行此動作：
單擊	單指點選
雙擊	單指雙擊
按右鍵	觸控-按住-放開
開啟螢幕小鍵盤	三指點選 (或從工具列點選 鍵盤)
縮放	捏合縮放 (或從工具列點選 放大鏡 (使用 iPad))
拖曳	觸碰、按住並滑動

若要關閉手勢指南，請點選螢幕或返回箭頭。

應用程式和桌面內部

應用程式或桌面啟動後，您可以使用觸控或 Citrix X1 滑鼠進行導覽。

工具列可讓您在 citrix-workspace-app 中存取更多功能。

若要顯示工具列：

- 在 iPad 上，點選螢幕頂端的箭頭。
- 在 iPhone 上，點選螢幕，螢幕底部附近會出現一個小格線。點選格線以顯示工具列。

若要返回主畫面，請在執行中的應用程式或桌面中點選**首頁**。您的應用程式或桌面仍會在背景執行。

若要返回執行中的應用程式或桌面：

- 在 iPad 上，點選應用程式圖示，然後點選**開啟**。
- 在 iPhone 上，點選圖示，應用程式或桌面會再次啟動。

您也可以在同一個工作階段中啟動第二個應用程式或桌面。在工具列上，點選**首頁**，然後選取第二個應用程式或桌面。

在 iPad 上，您可以點選**配對**來新增藍牙裝置。

注意：

您要新增至工作階段的藍牙裝置必須已與 iPad 配對。

點選**方向鍵**會顯示虛擬方向鍵覆疊，可讓您導覽應用程式或桌面。點選覆疊上的**返回箭頭**會隱藏方向鍵。

輕觸**鍵盤**即可使用浮動鍵盤。您也可以用三指輕觸螢幕來叫出鍵盤。

除了使用觸控，您也可以使用滑鼠樣式的指標。輕觸**指標**即可存取。

若要在 iPad 上的應用程式或桌面內放大一小塊區域，請輕觸**放大鏡**以放大。您可以拖曳該區域以放大。若要停用，請再次輕觸**放大鏡**。

在支援滑鼠的應用程式中，輕觸工具列上的**滑鼠**即可使用虛擬浮動滑鼠。滑鼠上方的指標具有焦點。如果一段時間不使用，滑鼠會縮小。若要再次使用，請輕觸浮動滑鼠。若要關閉滑鼠並在工作階段中使用觸控，請再次輕觸**滑鼠**。若要使用滑鼠放大和縮小應用程式或桌面，請使用滑鼠指標。輕觸滑鼠上的放大鏡圖示兩次。若要復原，請再次輕觸兩次。

注意：

啟用滑鼠時，您可能需要手動叫出鍵盤。

若要在 iPad 上的多個開啟應用程式之間移動，請輕觸**切換**以查看所有執行中的應用程式並在其間移動。向左滑動可查看其中一個執行中的應用程式。向左再向右滑動可查看所有執行中的應用程式。當執行中的應用程式清單出現時，向上滑動執行中應用程式的視窗即可關閉該應用程式。

注意：

當您首次在 iPad 上啟動應用程式或桌面時，會出現一個對話方塊，其中包含在多個開啟應用程式之間移動的說明。您可以選擇讓此對話方塊在每次啟動應用程式或桌面時都出現。您也可以在此後續啟動時將其隱藏。

手勢

使用應用程式或桌面時，您可以使用所有熟悉的 iOS 手勢進行導覽，例如雙指縮放。您也可以使用工作階段內工具列選項。在文件內的捲軸上點選並按住，即可在該文件中上下捲動。點選、按住並放開，即可在應用程式和桌面內使用滑鼠右鍵功能。

分割顯示

citrix-workspace-app 支援分割顯示多工處理。它還支援使用分割顯示在開啟的應用程式之間複製和貼上。

小工具

適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式支援在執行 iOS 10 或更高版本的裝置上使用小工具。您的小工具會顯示在小工具頁面上。小工具上顯示的項目是您上次存取的應用程式或桌面。

網頁的外部共用

您可以與他人共用從適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式開啟的網頁。您可以：

- 從網頁檢視中複製連結
- 直接在 Safari 中開啟網頁
- 直接將連結傳送給人員或應用程式

若要執行此操作，請點選網頁檢視右上角的 ... 圖示，或長按網頁檢視中的任何連結。然後點選您需要的選項。

設定

若要存取**設定**功能表，請在 iPad 上點選右上角的齒輪圖示。在 iPhone 上，請點選底部功能表上的**設定**。

顯示選項

有數個選項可設定應用程式和桌面的解析度。點選**顯示選項**，然後選擇自動調整低、自動調整中和自動調整高。

iPhone

在 iPhone 上，選項為小、中、大。在 iPhone 上，您也可以選擇自動調整螢幕。

iPad

在 iPad 上，您也可以為您的工作階段輸入自訂解析度。最大自訂解析度是您的 iPad 支援的最大解析度。

您也可以將您的工作階段顯示在外部顯示器上。這需要支援 Apple Play 的特定硬體或裝置。設定完成後，點選**外部顯示器**以將您的工作階段推送到外部顯示器。

將 iOS 裝置與外部顯示器搭配使用時，您可以將 iOS 裝置用作觸控板來控制您的工作階段。若要執行此動作，請在**外部顯示器**模式下點選**簡報模式**。

注意：

此選項僅在使用**外部顯示器**模式時可用。

鍵盤選項

點選**使用 Unicode 鍵盤**以使用標準 Unicode 鍵盤。此選項預設為開啟。

在 iPad 上，點選**自動鍵盤**以確保鍵盤在工作階段中需要鍵盤時隨時顯示在螢幕上。此選項預設為開啟。

延伸鍵可讓您在工作階段中使用比預設 iOS 鍵盤更多的按鍵。您可以選擇鍵盤所需的按鍵以取得更多功能。在 iPad 上，選擇**延伸鍵**以檢視可用按鍵。在 iPhone 上，延伸鍵清單會在您選擇「鍵盤選項」後出現。點選按鈕以選擇您要使用的任何延伸鍵。

點選**使用自訂鍵盤**以在工作階段中使用從 App Store 下載的協力廠商鍵盤。**鍵盤配置同步**會自動將 VDA 的鍵盤配置與用戶端裝置的鍵盤配置同步。

音訊

點選**音訊**以開啟或關閉應用程式和桌面的音訊。此選項預設為開啟。

注意：

此設定僅供聆聽。適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式不提供雙向音訊。

瀏覽器

若要使用 Safari 網頁瀏覽器啟動 StoreFront 應用程式：

iOS 11 之前

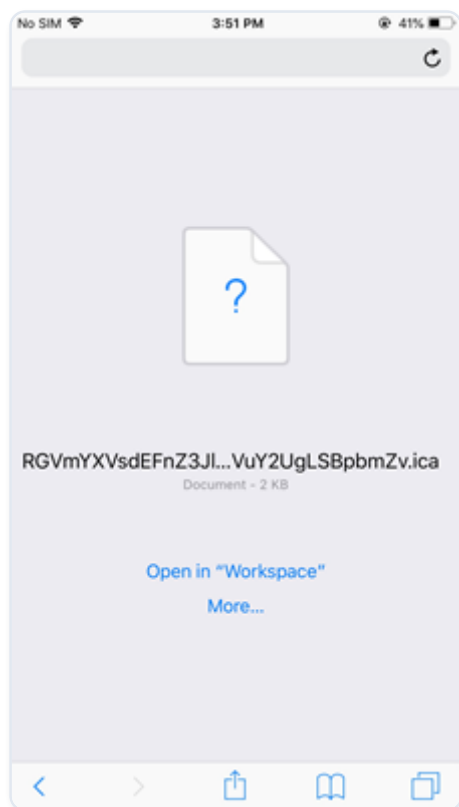
- 點選您要啟動之應用程式的圖示。

ICA 檔案會自動下載，應用程式也會在適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式中自動開啟。

在 iOS 11 和 iOS 12 中

- 點選您要啟動之應用程式的圖示。

ICA 檔案會自動下載，但您必須點選在 **Workspace 中開啟**以手動開啟 ICA 檔案。之後應用程式會在適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式中開啟。

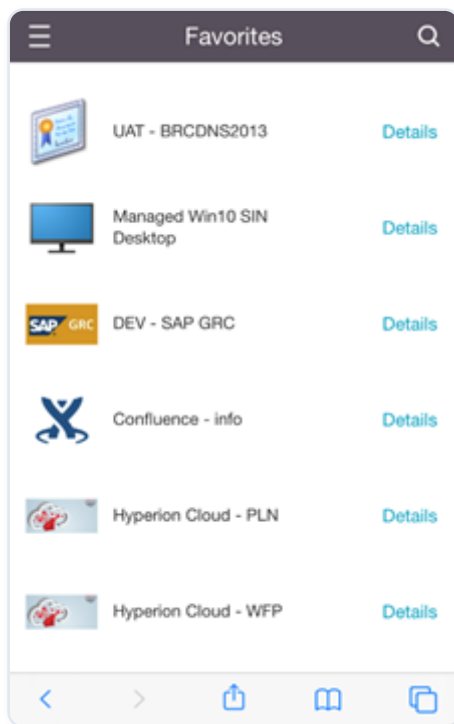


在 iOS 13 中

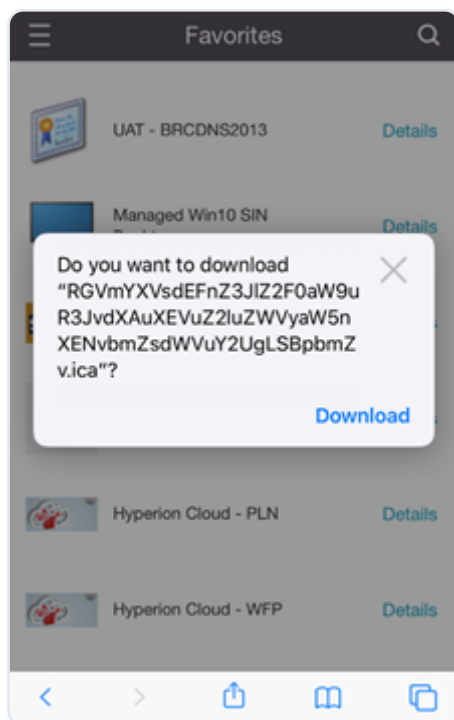
提示：

使用 Safari 網頁瀏覽器啟動 StoreFront 應用程式需要最新版本的 citrix-workspace-app 或適用於 iOS 的 Citrix Receiver (但不能同時安裝兩者)。

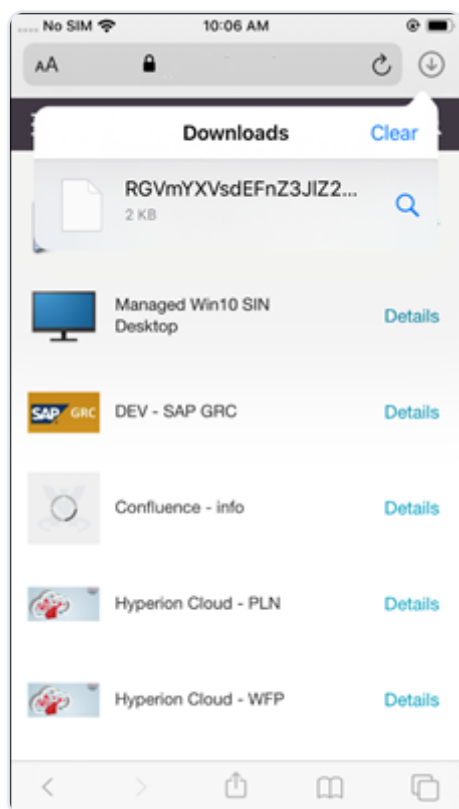
1. 點選您要啟動的應用程式圖示。系統會提示您下載 ICA 檔案。



2. 點選**下載**以下載 ICA 檔案。



3. 在下載管理員中，點選 ICA 檔案。應用程式會在適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式中啟動。



進階設定

點選**嚴格憑證驗證**以對伺服器憑證使用更嚴格的驗證原則。此選項可能會影響工作階段啟動。

TLS 版本可讓您變更 TLS 設定以進行疑難排解。依預設，TLS 版本設定為 **TLS 1.2**。

點選**使用 iPad 儲存空間**或**使用 iPhone 儲存空間**以使用裝置的內部儲存空間。您可以使用內部儲存空間，而不是將文件儲存到雲端服務或組織的網路伺服器。

點選**結束前詢問**以確保適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式在中斷任何工作階段連線前會向您確認。

在 iPad 上，點選**工作階段共用**以使用適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式將您的工作階段從一個裝置移至另一個裝置。即使在您共用工作階段後，您仍可繼續在開啟的應用程式或桌面上工作。如果您的組織支援此選項，則此選項預設為開啟。點選**自動新增我的最愛**以自動將啟動的應用程式新增至您的我的最愛。此選項預設為開啟。

注意：

如果工作階段共用已停用或不是選項 (例如在 iPhone 上)，當您點選**首頁**時，依預設，您會中斷與工作階段的連線。您的應用程式會繼續在伺服器上執行。您可以漫遊到其他裝置、登入相同的帳戶，然後繼續使用您的應用程式和桌面。

點選**使用原生下拉式方塊**以使用 iOS 原生選取功能。此選項預設為開啟。

在 iPad 上，點選**啟用觸控**以允許所有應用程式和桌面使用觸控，包括未原生啟用觸控選項的應用程式和桌面，例如 Windows 7。

在 iPad 上，點選**全螢幕視窗**以在您的 iPad 裝置上全螢幕檢視您的應用程式和桌面。此選項預設為開啟。

Workspace Control 可讓您在新增帳戶或重新整理第二個裝置上的應用程式或桌面時 (如果只有一個工作階段可用)，自動重新連線到從其他裝置啟動的工作階段。點選**帳戶登入期間重新連線**和/**重新整理期間重新連線**以啟用這些選項。

點選**啟用 HTTP Proxy**以為您的工作階段使用 HTTP Proxy。此選項必須在您的裝置設定中設定。

點選**啟用智慧卡**以在工作階段內使用智慧卡。此選項僅允許您在工作階段內使用智慧卡，而非用於驗證工作階段。

點選**工作階段可靠性**以確保您的工作階段保持連線，即使您的網路連線變差或中斷。此選項預設為開啟。

點選**自適應傳輸設定**以開啟或關閉 EDT。EDT 在長距離 WAN 和網際網路連線上提供卓越的使用者體驗。點選**允許 EDT** 以使用自適應傳輸。此選項預設為開啟。點選**讀取 EDT 堆疊參數**以疑難排解 EDT 問題。

點選**自動平板電腦模式**以確保在未連接鍵盤或滑鼠時，您會在 Windows 10 虛擬桌面上以平板電腦模式啟動。當鍵盤、滑鼠或兩者都連接到工作階段時，虛擬桌面會以桌面模式啟動。卸離或連接硬體會在平板電腦模式和桌面模式之間切換。

無線觸控板可讓您使用次要 iOS 裝置作為遠端觸控板，以控制主要 iOS 裝置上的應用程式或桌面。兩部裝置都必須安裝 Citrix Workspace app for iOS。配對僅控制主要 iOS 裝置上的 Citrix Workspace app for iOS 應用程式。

若要啟用**無線觸控板**：

1. 確保兩部 iOS 裝置上都已啟用藍牙或 Wi-Fi。
2. 在主要 iOS 裝置上，啟動 Citrix Workspace app for iOS，然後啟動您要使用的應用程式。
3. 從工具列，點選**配對**。
4. 在次要 iOS 裝置上，啟動適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式，然後點選**設定**
5. 點選**進階**。

6. 點選**無線軌跡板**並確認連線。

此配對會一直保持，直到您關閉主要 iOS 裝置上的應用程式為止。

咖啡因功能可讓您的 iOS 裝置保持喚醒狀態，即使在未主動使用時也是如此。點選**咖啡因**，然後點選**保持喚醒**以讓您的裝置保持喚醒。依預設，此選項為關閉狀態以節省電池壽命。

Citrix X1 滑鼠

您可以為 Citrix X1 滑鼠硬體選取選項。如需有關 Citrix X1 滑鼠的詳細資訊，請聯絡您的 Citrix 代表。

點選**Citrix X1 滑鼠**以開啟或關閉對 Citrix X1 滑鼠的存取。

注意：

Citrix X1 滑鼠和您的 iOS 裝置必須已配對。如需如何配對兩者的說明，請參閱**配對 Citrix X1 滑鼠**。

點選**左手滑鼠**以將您的 Citrix X1 滑鼠設定為左手使用者，切換滑鼠點擊按鈕。

點選**使用遠端游標影像**以讓您的游標在工作階段中符合應用程式或桌面。例如，如果游標在文字方塊上方，它會變更以符合文字方塊。此選項依預設為開啟。

您也可以在整个工作階段中控制滑鼠游標的速度。將**速度**滑桿移至您想要的速度。您可以選擇 1.00 (預設速度) 到 3.00 之間的任何速度。

配對 Citrix X1 滑鼠

若要將 Citrix X1 滑鼠與您的裝置配對：

1. 安裝最新版本的 citrix-workspace-app。
2. 在您的裝置上，前往 **設定**->**藍牙** 並啟用 **藍牙** 選項。
3. 撥動滑鼠底部的開關，開啟 Citrix X1 滑鼠。
4. 啟動 citrix-workspace-app 應用程式。
5. 從 citrix-workspace-app 的 **設定** 功能表啟用 **Citrix X1 滑鼠** 選項。
6. 按下滑鼠底部的 **連線** 按鈕。
7. 當裝置提示您配對滑鼠時，按一下**配對**。配對成功後，您會看到滑鼠游標。

注意：

滑鼠點擊^僅在 HDX 工作階段內有效。

Citrix X1 滑鼠疑難排解

如果您無法看到滑鼠游標：

1. 向上滑動以終止 Workspace 應用程式。
2. 在您的裝置上，前往 **設定**->**藍牙** 並找到 **Citrix X1 滑鼠**。
3. 按下 **i**，然後按一下**忘記此裝置**選項。
4. 請依照 (/zh-tw/citrix-workspace-app/ios/settings-menu.html#pairing-citrix-x1-mouse) 中的「配對 X1 滑鼠」的步驟 2 到 4 進行。

注意：

- 搭配 iPhone 的 citrix-workspace-app 也可以透過 VGA 或 HDMI 纜線支援外接顯示器。
- Citrix X1 Mouse 可作為標準的 Bluetooth 4.0 Mouse 搭配 PC 或 Android 運作。(需要重新配對)。
- Citrix X1 Mouse ^僅與 citrix-workspace-app 或其他支援的 Citrix apps 相容，而非標準的 iOS apps。
- Citrix X1 Mouse 與 iPad 3 或更新版本以及 iPhone 4s 或更新版本相容。
- 請勿透過 iOS 設定將滑鼠配對到 iPad 或 iPhone。
- 如需詳細資訊，請參閱 Citrix.com/Mouse。

傳送使用統計資料

傳送使用統計資料會從 citrix-workspace-app 收集匿名的組態、事件、屬性及使用資料。這些資料會自動傳送給 Citrix，以協助 Citrix 改善 Workspace app 的品質、可靠性及效能。不會從客戶環境中收集任何使用者可識別的資訊。

****注意：**停用此設定並不會停用您的管理員可能已啟用的額外記錄。

安全性權杖

如果您的組織提供 RSA SecurID Software Token 進行驗證，請將其安裝在您的裝置上，並在啟動 Citrix Workspace app for iOS 時自動進行驗證。安裝軟體權杖後，您可以在「安全性權杖」設定中管理帳戶。如需安全性權杖的詳細資訊，請連絡您的 IT administrator。

支援

點選**回報問題**以向 Citrix Support 請求協助。您的預設電子郵件用戶端會啟動，以便您可以直接將問題資訊傳送給 Citrix Support。

點選**進階 > 記錄層級**以收集錯誤記錄資訊並將其傳送給 Citrix 支援。如需記錄收集的詳細資訊，請聯絡您的 IT 管理員。

點選**關於**以查看適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式資訊，包括您正在使用的版本以及第三方通知和使用者協議的資訊。

點選**檢閱 Citrix Workspace** 以在 App Store 上檢閱適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式。

功能

延伸鍵盤增強功能

適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式工具列上的延伸按鍵可讓您在工作階段中使用更多按鍵。終端使用者可以選取按鍵以進行快速動作。

從 23.5.0 版本開始，此功能已增強以提供更好的使用者體驗。以下是增強功能：

- 釘選或取消釘選延伸工具列 UI。
- 讓延伸工具列與螢幕旋轉同步旋轉。
- 支援 Windows 圖示鍵和 3 鍵組合快速鍵。
- 改善多螢幕使用案例情境中的體驗。
- 自動開啟或收合延伸工具列 UI。
- 改善「幕前調度」模式的體驗 (適用於配備 M1 晶片的 iPad)。

延伸鍵盤工具列有兩種不同的模式：



- 1 - **延伸按鍵模式**：點選**延伸按鍵**圖示以檢視其他按鍵或按鍵組合快速鍵。這些按鍵可能不存在於 iOS 裝置鍵盤上。
- 2 - **緩衝輸入模式**：點選**緩衝輸入鍵**圖示 (T) 以開始輸入。

注意：

如果您使用硬體鍵盤，當您點選工作階段工具列上的鍵盤圖示時，會出現軟體工具列。

工作階段工具列鍵盤圖示(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/session-toolbar-keyboard-icon.png)

在 iPad 上

點選**延伸鍵**模式圖示以檢視可用的按鍵。點選特定按鍵以選取延伸鍵。

以下螢幕擷圖列出橫向檢視中的延伸鍵工具列區段：

延伸鍵盤模式 iPad(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-modes-ipad.png)

- 1 - 延伸鍵
- 2 - 方向鍵
- 3 - 設定延伸鍵
- 4 - 釘選或取消釘選

若要設定按鍵：

1. 移至 citrix-workspace-app 設定 > 鍵盤選項 > 延伸鍵。

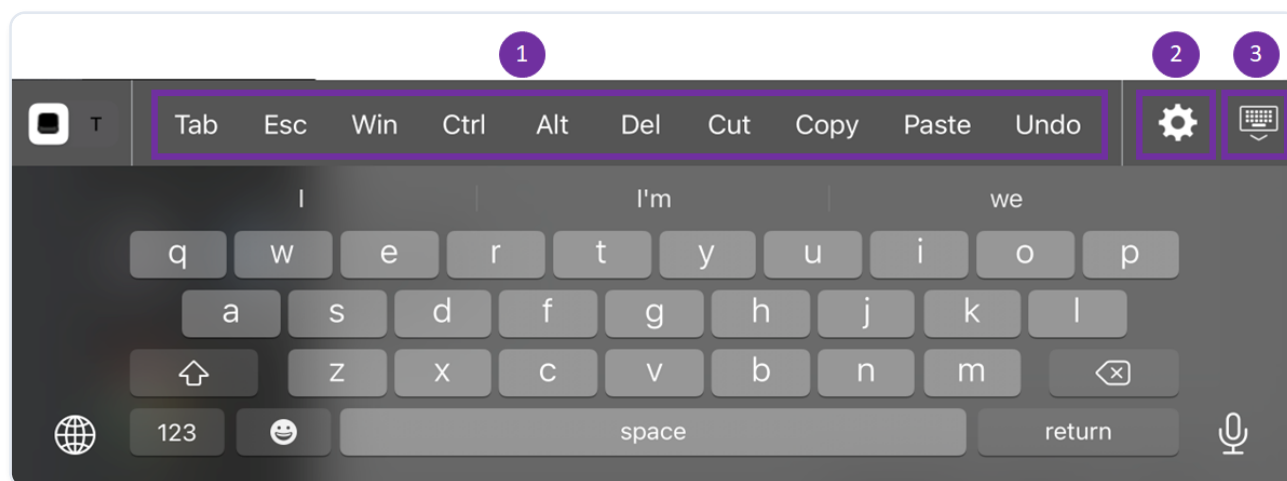
延伸鍵盤選項(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-options.png)

2. 您現在可以使用切換按鈕來設定延伸鍵盤。

在 iPhone 上

點擊「**延伸鍵**」圖示以檢視可用的按鍵。點擊特定按鍵以選取延伸鍵。

以下螢幕截圖列出了橫向檢視中的延伸鍵工具列區段：



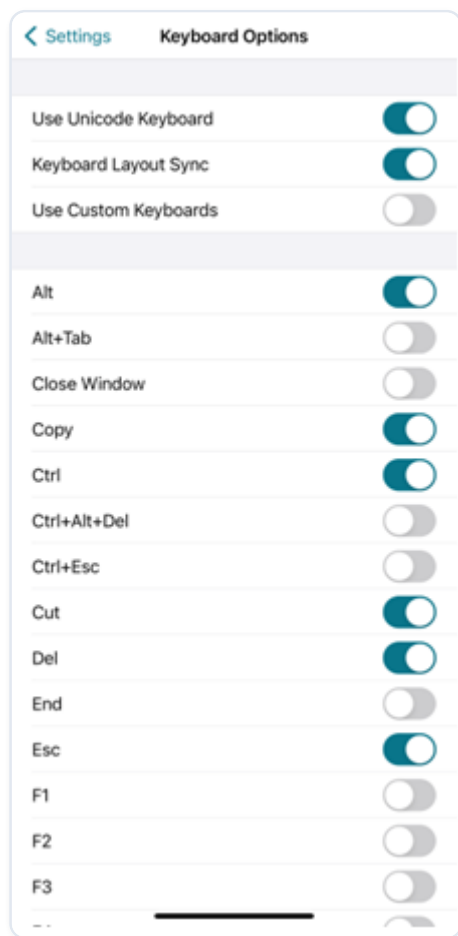
- 1 - 延伸鍵
- 2 - 設定延伸鍵
- 3 - 開啟或收合鍵盤

若要設定按鍵清單：

1. 前往 citrix-workspace-app 設定 > 鍵盤選項。



2. 您現在可以使用切換按鈕來設定延伸鍵盤。



疑難排解

如何檢查應用程式版本

若要檢查您的 citrix-workspace-app 版本，請開啟您的應用程式。點選 **設定** > **關於**。版本資訊會顯示在您的螢幕上。

應用程式版本(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/check-appversion.png)

如何將 citrix-workspace-app 升級至最新版本

您可以從 App Store 升級至最新版本的 citrix-workspace-app。搜尋 citrix-workspace-app 並點選 **升級** 按鈕。

如何重設 citrix-workspace-app

您可以使用下列其中一種方法重設您的 citrix-workspace-app：

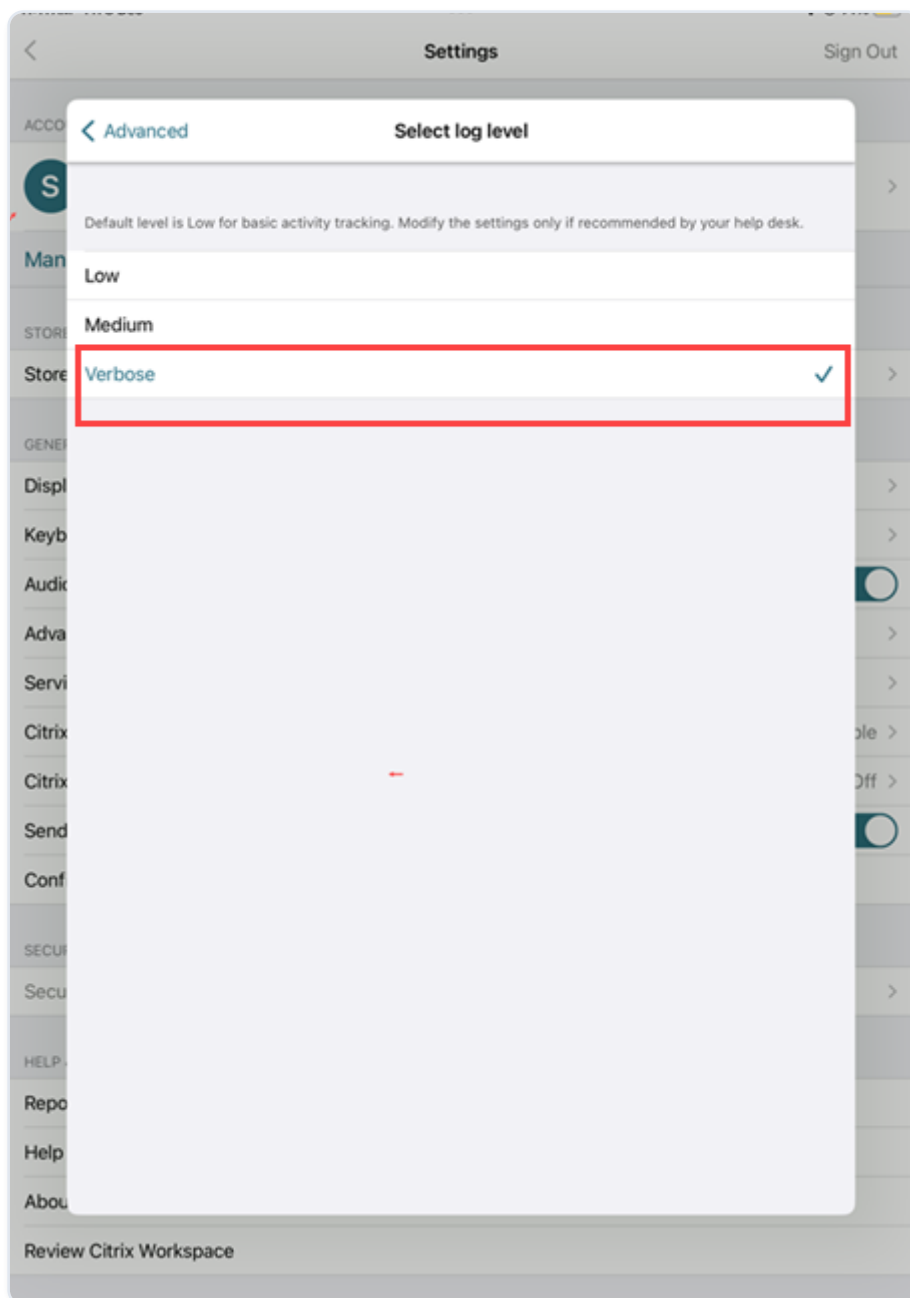
- 從 citrix-workspace-app 刪除任何現有帳戶
- 清除 citrix-workspace-app 儲存資料
- 解除安裝 citrix-workspace-app 並安裝適用於 iOS 且包含最新修正的最新版 citrix-workspace-app。

如何收集日誌

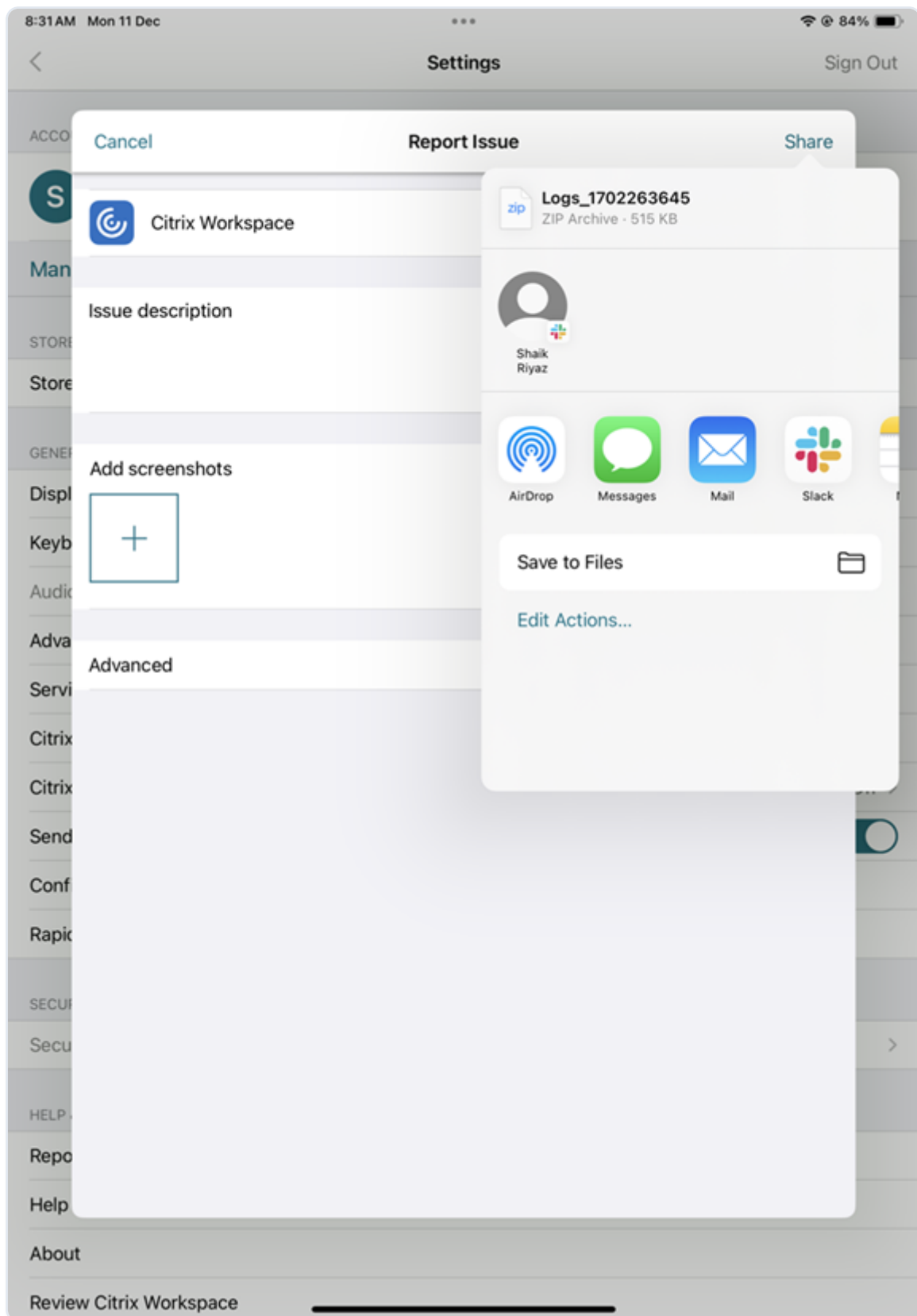
1. 開啟您的 citrix-workspace-app 並導覽至 **設定**。
2. 在 **說明與支援** 下，選取 **回報問題**。

回報問題(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/report-issue.png)

3. 重現您的問題。
4. 在「選取記錄層級」頁面上，選取 **Verbose**。



5. 在「選取記錄位置」頁面上，選取「主控台與檔案」。
6. 與 Citrix 分享 zip 檔案。



如何檢視技術預覽功能

您可以檢視技術預覽功能的清單。如需詳細資訊，請參閱 (</zh-tw/citrix-workspace-app-for-ios/about-this-release/features-in-technical-preview>)產品文件。

常見問題與疑難排解秘訣

中斷連線的工作階段

使用者可以透過下列方式中斷 (但非登出) Citrix Workspace app for iOS 工作階段：

- 在工作階段中檢視已發佈的應用程式或桌面時：
 - 點選螢幕頂端的箭頭以檢視工作階段內下拉式功能表。
 - 點選「首頁」按鈕以返回啟動板。
 - 注意仍處於作用中工作階段的其中一個已發佈應用程式圖示下方的白色陰影；點選該圖示。
 - 點選中斷連線。
- 關閉適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式：
 - 點兩下裝置的主畫面按鈕。
 - 在 iOS 應用程式切換器檢視中找到適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式。
 - 在顯示的對話方塊中點選中斷連線。
- 按下行動裝置上的主畫面按鈕。
- 點選應用程式下拉式功能表中的「首頁」或「切換」。

工作階段會保持中斷連線狀態。雖然使用者稍後可以重新連線，但您可以驗證中斷連線的工作階段會在特定間隔後顯示為非作用中。

若要以非作用中模式顯示應用程式，請在「遠端桌面工作階段主機設定」(舊稱「終端機服務設定」) 中為 ICA-TCP 連線設定工作階段逾時。

如需設定「遠端桌面服務」(舊稱「終端機服務」) 的詳細資訊，請參閱 Microsoft Windows Server 產品文件。

過期的密碼

適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式支援使用者變更其過期密碼的功能。系統會提示使用者輸入所需資訊。

越獄裝置

您的使用者可能會透過使用越獄的 iOS 裝置連線來危害部署的安全性。越獄裝置是指其擁有者已修改過的裝置，通常會規避某些安全性保護。

當適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式偵測到越獄的 iOS 裝置時，適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式會向使用者顯示警示。

為了進一步協助保護您的環境，您可以設定 StoreFront 或 Web Interface，以協助防止偵測到的越獄裝置執行應用程式。

需求

- 適用於 iOS 6.1 或更高版本的 Citrix Receiver
- StoreFront 3.0 或 Web Interface 5.4 或更高版本
- 透過管理員帳戶存取 StoreFront 或 Web Interface

協助防止偵測到的越獄裝置執行應用程式

1. 以具有管理員權限的使用者身分登入您的 StoreFront 或 Web Interface 伺服器。
2. 尋找檔案 `default.ica`，該檔案位於下列其中一個位置：
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (Microsoft 網際網路資訊服務)
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\App\_Data` (Microsoft 網際網路資訊服務)
 - `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (阿帕契 Tomcat)
3. 在 `[Application]` 區段下，新增以下內容：**AllowJailBrokenDevices=OFF**
4. 儲存檔案並重新啟動您的 StoreFront 或 Web Interface 伺服器。

重新啟動 StoreFront 伺服器後，看到越獄裝置警示的使用者將無法從您的 StoreFront 或 Web Interface 伺服器啟動應用程式。

允許偵測到的越獄裝置執行應用程式

如果您未設定 `AllowJailBrokenDevices`，預設會向越獄裝置的使用者顯示警示，但仍允許他們啟動應用程式。

如果您想特別允許使用者在越獄裝置上執行應用程式：

1. 以具有管理員權限的使用者身分登入您的 StoreFront 或 Web Interface 伺服器。
2. 尋找 `default.ica` 檔案，該檔案位於下列其中一個位置：
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (Microsoft 網際網路資訊服務)

- `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&st;storename*\App\_Data` (Microsoft 網際網路資訊服務)
- `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (阿帕契 Tomcat)

3. 在 `[Application]` 區段下新增以下內容：**AllowJailBrokenDevices=ON**

4. 儲存檔案並重新啟動您的 StoreFront 或 Web Interface 伺服器。

當您將 AllowJailBrokenDevices 設定為 ON 時，您的使用者會看到有關使用越獄裝置的警示，但他們可以透過 StoreFront 或 Web Interface 執行應用程式。

HDX 音訊品質下降

從 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS (以前稱為 Citrix Virtual Apps and Desktops service)，傳輸到適用於 iOS 的 Citrix Workspace 應用程式的 HDX 音訊品質可能會下降。當您同時使用音訊和視訊時，會發生此問題。

當 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS HDX 原則無法處理音訊資料與視訊資料的數量時，會發生此問題。

有關如何建立原則以改善音訊品質的建議，請參閱知識中心文章 [CTX123543](#)。

常見問題

如何改善低功耗或行動裝置的虛擬應用程式和虛擬桌面視訊使用者體驗？

如需根據您的 XenDesktop 版本，使用 MaxFramesPerSecond 登錄值或 HDX 原則來改善和設定 XenDesktop 視訊效能的資訊，請參閱 [如何改善低功耗或行動裝置的 XenApp 和 XenDesktop 視訊使用者體驗](#)。

登入 citrix-workspace-app 後看不到我的應用程式或桌面

請聯絡您公司的服務台或 IT 支援團隊管理員以取得進一步協助。

如何疑難排解連線緩慢的問題

如果您遇到下列任何問題，請依照下列「因應措施」一節中提及的步驟操作。

- 連線到 XenApp 和 XenDesktop 站台的速度緩慢
- 應用程式圖示遺失
- 重複出現的通訊協定驅動程式錯誤訊息

因應措施

針對 Citrix Virtual Apps 伺服器、Citrix Secure Web Gateway 和 Web Interface 伺服器上的網路介面，停用 Citrix PV Ethernet Adapter 屬性。Citrix PV Ethernet Adapter 屬性包含預設啟用的下列屬性。您需要停用所有這些屬性。

- 大型傳送卸載
- 卸載 IP 總和檢查碼
- 卸載 TCP 總和檢查碼
- 卸載 UDP 總和檢查碼

注意：

不需要重新啟動伺服器。此因應措施適用於 Windows Server 2003 和 2008 32 位元版本。此問題不影響 Windows Server 2008 R2。

疑難排解數字鍵和特殊字元問題

如果數字鍵或中文 IME 字元無法如預期般運作，您需要停用 Unicode 鍵盤選項。若要停用 Unicode 鍵盤選項：

1. 導覽至 **設定 > 鍵盤選項**。
2. 將「使用 Unicode 鍵盤」設定為「關閉」。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.